

Outsourcing als Erfolgsfaktor

Hermann-Josef Lamberti

Outsourcing-Konferenz im Landeshaus in Wiesbaden



Wiesbaden, 8. September 2004

Agenda

1

Outsourcing-Überblick


2

Ansätze zum Outsourcing

3

Der Mittelstand und Outsourcing





*“Service-Offshoring auch in Deutschland auf dem Vormarsch – Resultate übertreffen Erwartungen.”**

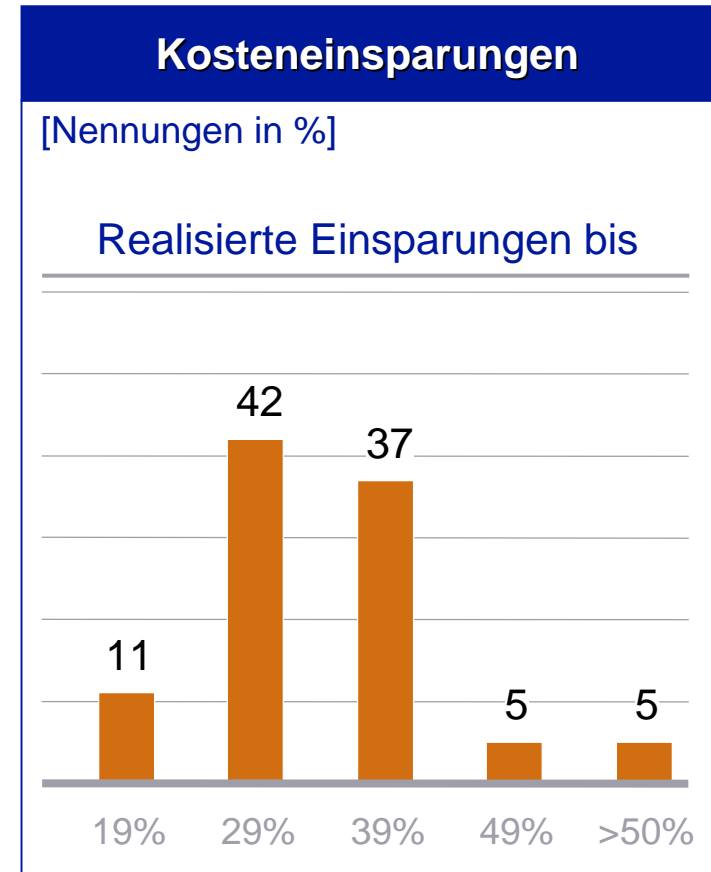
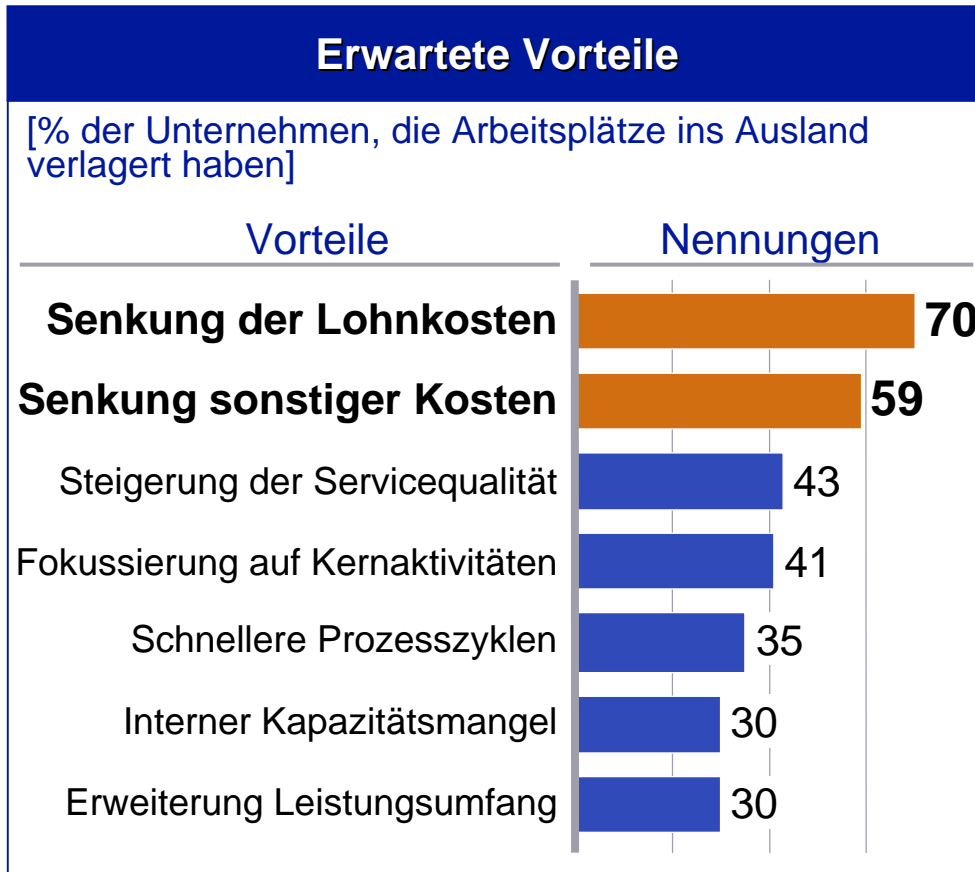
*“2003 sind IT-Services im Gesamtwert von gut € 10 Mrd. ausgelagert worden. Bis zum Jahr 2008 erwarten wir, dass der Umsatz auf knapp € 17 Mrd. steigen wird.”***

*“Der Versuch, ungelöste Probleme unreflektiert durch Fremdvergabe loszuwerden, ist dagegen von vornherein zum Scheitern verurteilt”***

Quelle : * Roland Berger, UNCTAD, 2004

** DB Reseach, 2004

Reduktion der Lohnkosten ist wichtigster aber nicht einziger Beweggrund für Offshore Outsourcing



Quelle: Umfrage „Service-Offshoring in Europa“, Roland Berger Strategy Consultants und UNCTAD, Juni 2004

Gegenwärtige Zentren für Out- und Smartsourcing-Aktivitäten der Deutschen Bank ...

Beispiel

Irland

- Anwendungsmodule
- Produktentwicklung
- Anpassung an EU-Markt

Rußland

- High-End Software Engineering

Indien

- SW-Entwicklung und -Wartung
- BPO
- Produktentwicklung
- Call-Center

Philippinen

- BPO
- Call Center

US

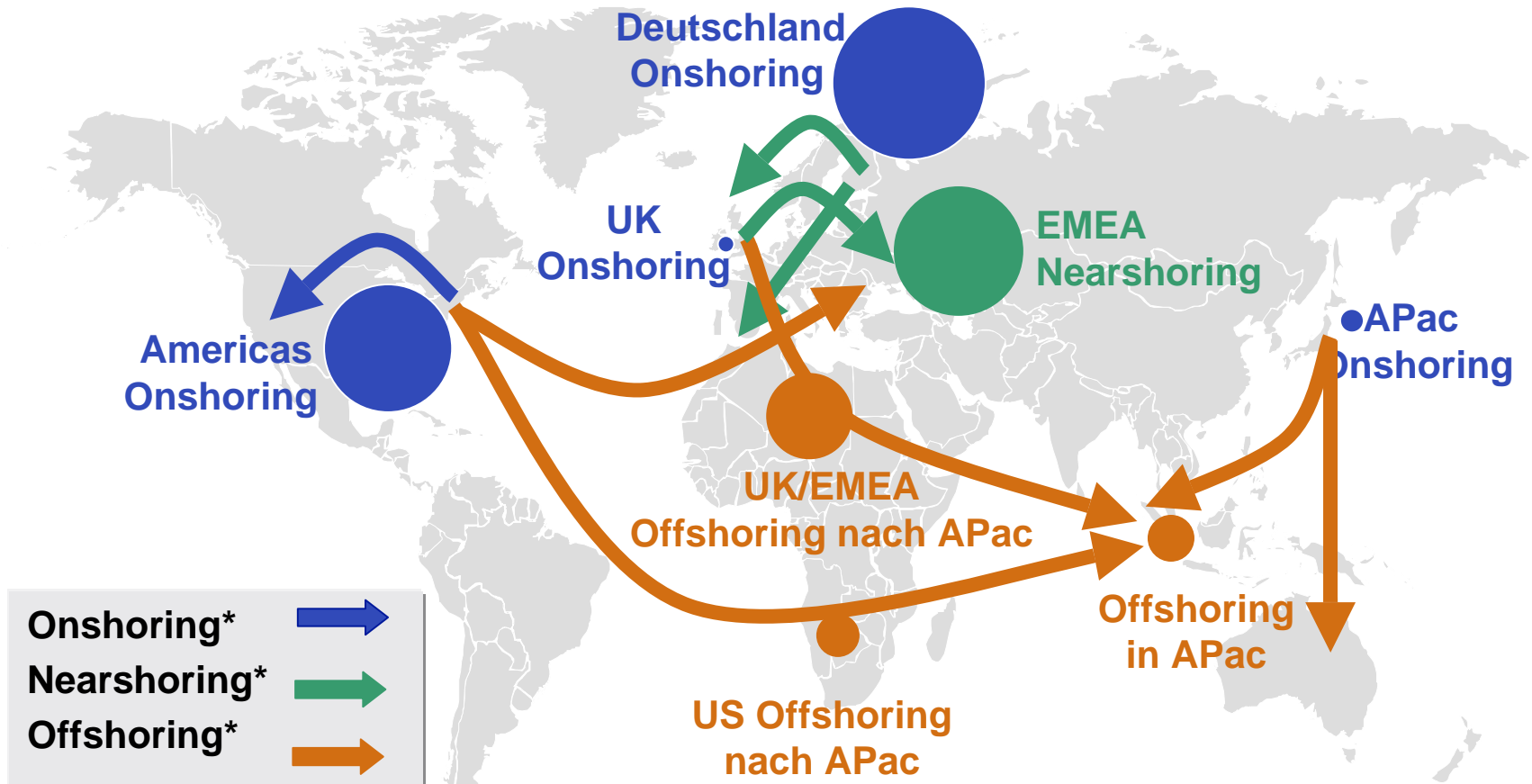
- Anpassungen an US-Markt
- Produktentwicklung
- Callcenter

Australien

- SW-Entwicklung und -Wartung
- BPO
- Contact-Center

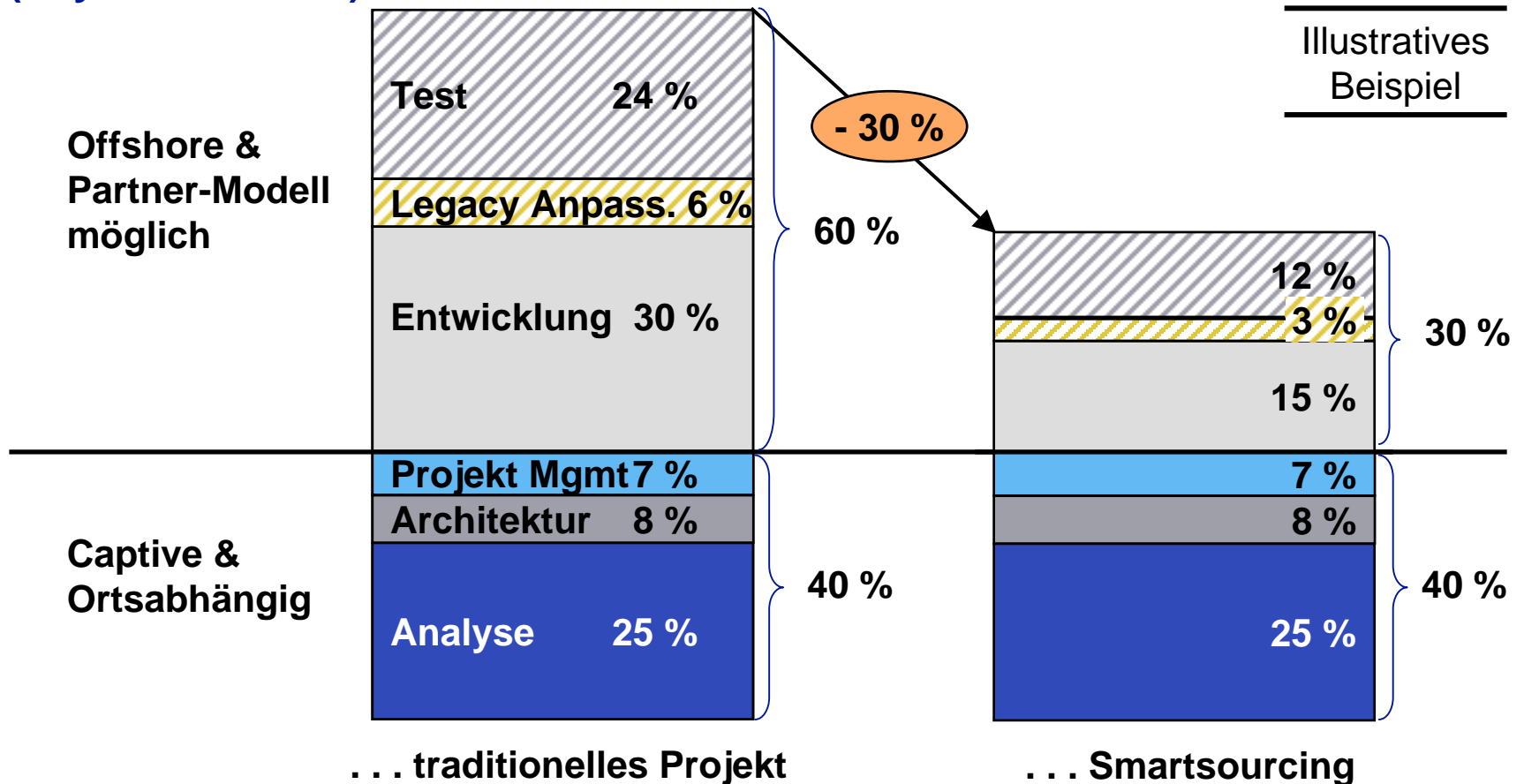
Quelle: Ernst & Young Survey on Offshore Outsourcing

... wobei nahezu 60% der Out- and Smart-Sourcing-Aktivitäten innerhalb nationaler Grenzen verbleiben



* Größe der Kreise gibt die Anzahl von verlagerten Stellen wieder

Beispiel: Kosten traditioneller IT-Projekte verglichen mit Smartsourcing-Projekten (Paymentbereich)



Beispiel European Transaction Bank: Outsourcing von Teilen der Wertpapierabwicklung an Xchanging



Outsourcing-projekt

- Outsourcing von Teilen der Wertpapierabwicklung an Xchanging
- Verkauf einer 51%-Beteiligung an Xchanging zum 1.6.2004
- Xchanging wird 40 Mio EUR zum Ausbau der Kosten-, System- und Qualitätsführerschaft investieren

Projektvolumen

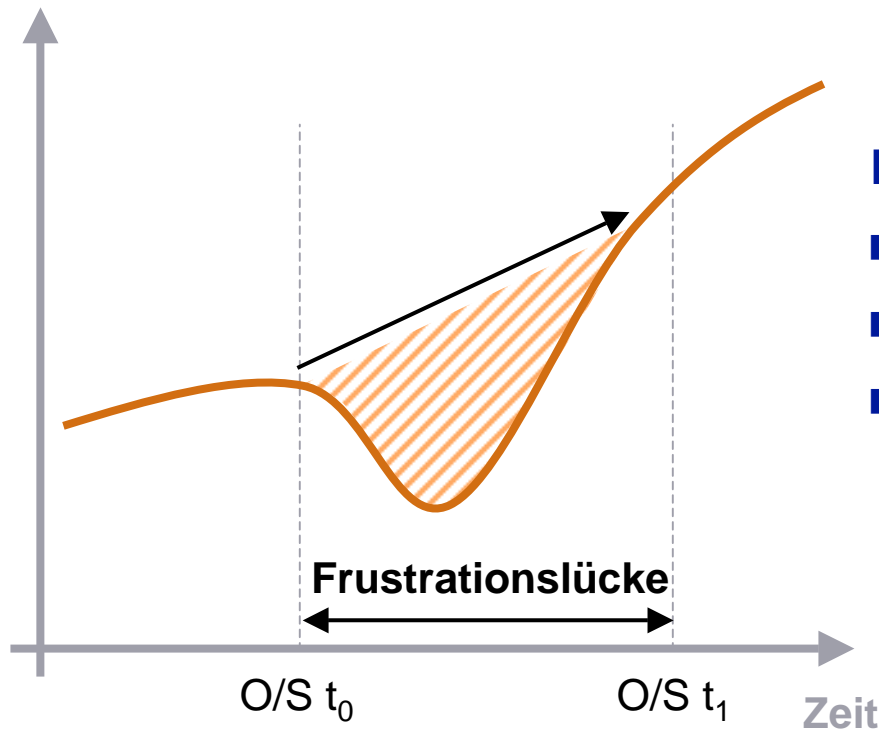
- Verlagerung von bis zu 2 Mio Transaktionen pro Tag
- Ca. 900 Mitarbeiter arbeiten derzeit in der etb
- Auslagerung Kostenblocks von ca. 140 Mio. EUR p.a.

Zielsetzung

- Konsequente Konzentration der Deutschen Bank auf ihr Kerngeschäft
- Gewinnung von weiteren Mandanten zur Realisierung von Skaleneffekten

Wichtige Erfahrung: Outsourcing ist eine Herausforderung an Unternehmenskommunikation

Kontroll- und Zufriedenheitsindex
(Geräuschpegel %)



Erfolgsfaktoren:

- Kommunikation
- Management der Erwartungen
- Eingeplante Reserve / Spielraum

Agenda

1

Outsourcing-Überblick

2

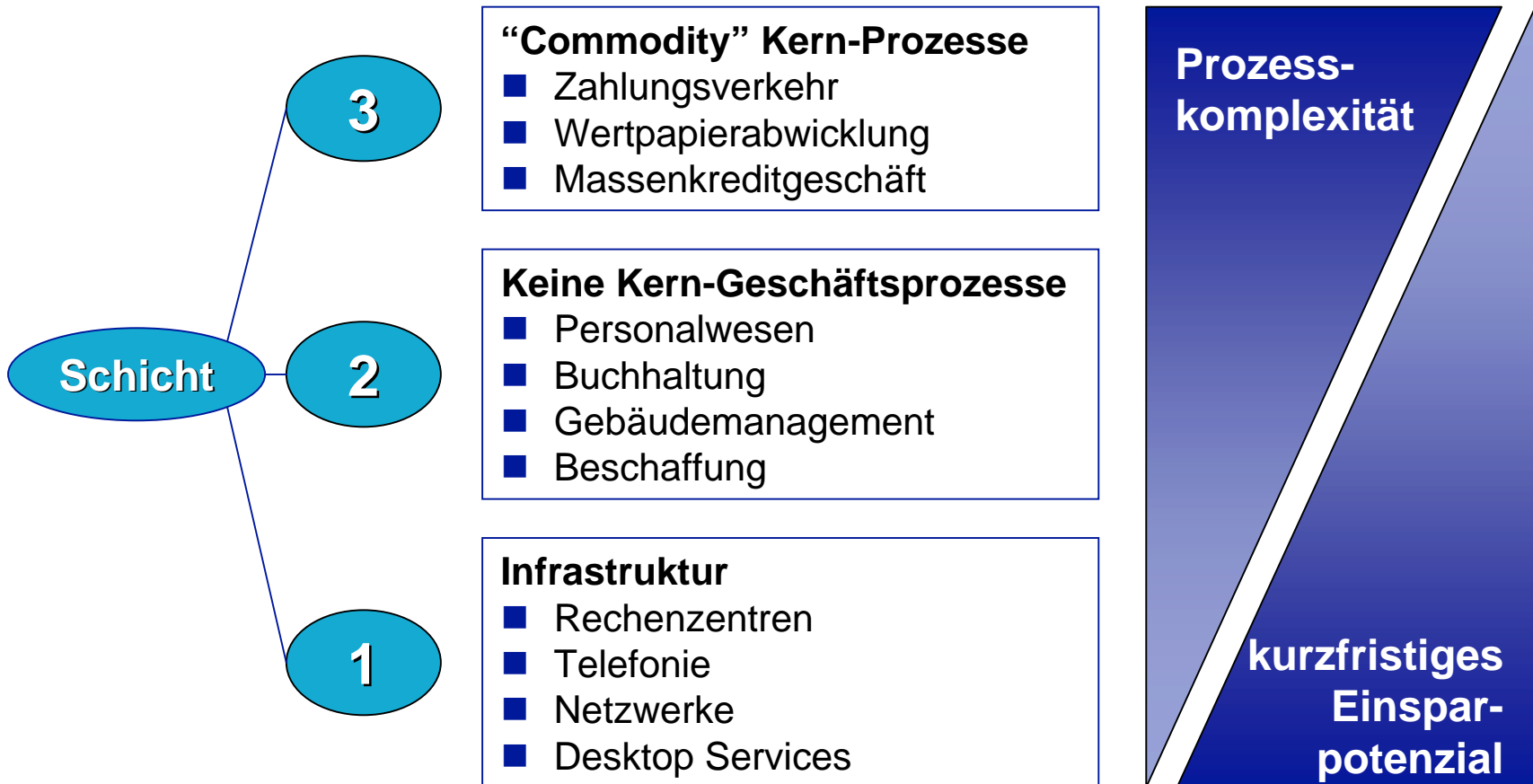
Ansätze zum Outsourcing

3

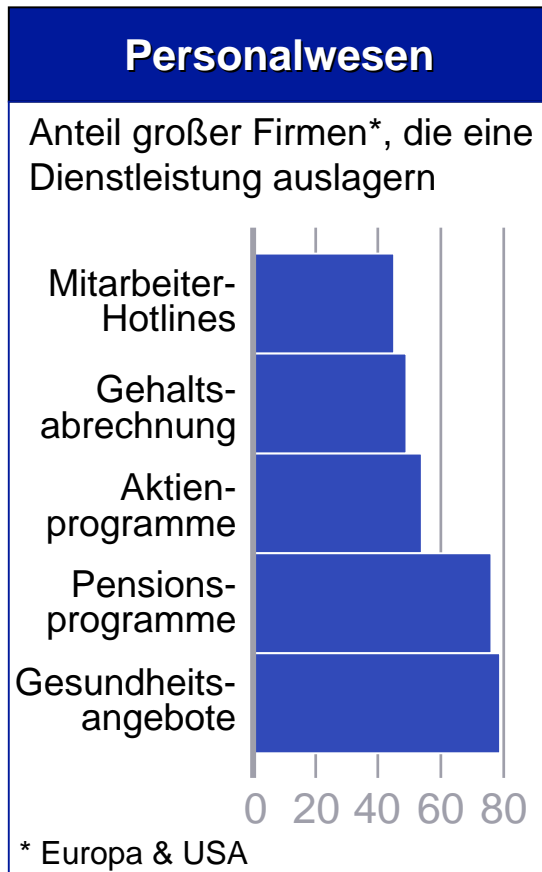
Der Mittelstand und Outsourcing



“3-Schicht-Struktur” des Business Process Re-engineering im Finanzsektor

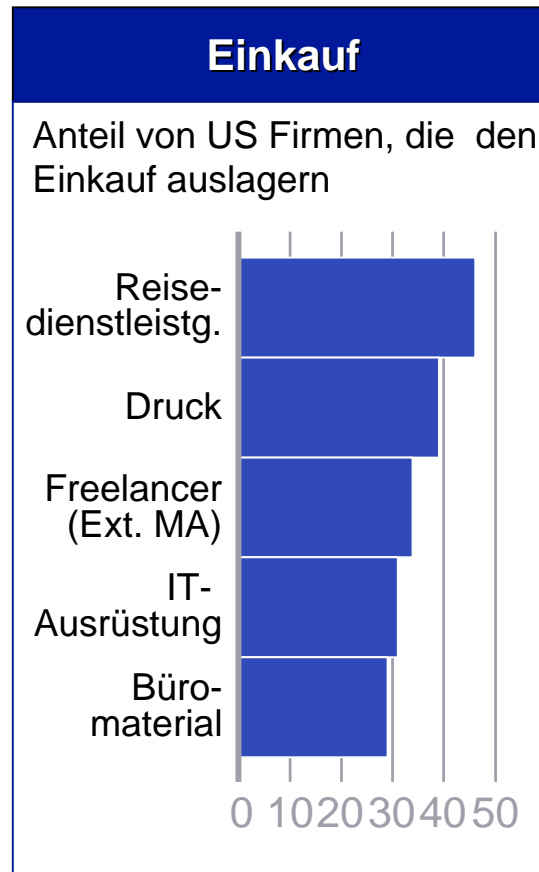


Eine Vielzahl verschiedener Prozesse kommen für ein Outsourcing in Betracht

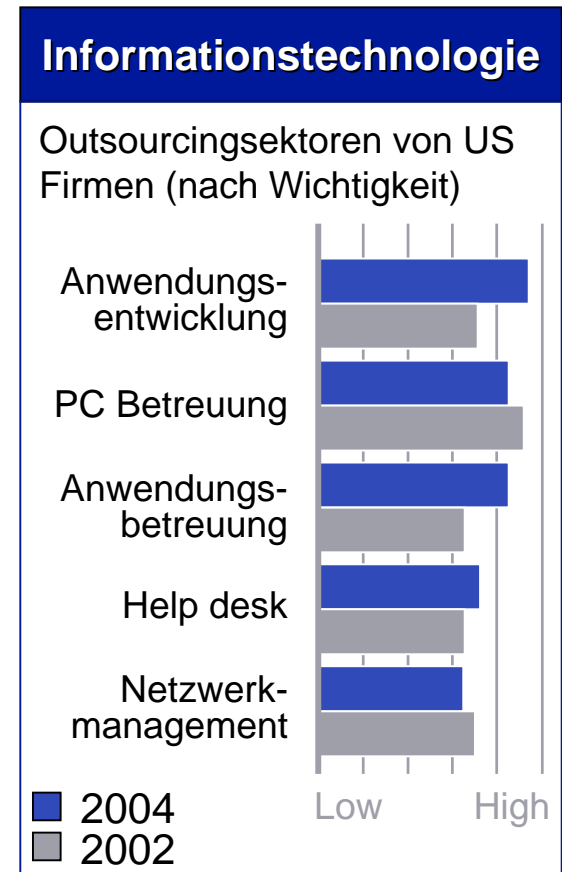


Quelle: The Conference Board, April 2004

Veröffentlicht in: Financial Times, April 15, 2004



Quelle: Aberdeen Group, März 2004



Quelle: Diamond Cluster, März 2004

Agenda

1

Outsourcing-Überblick

2

Ansätze zum Outsourcing

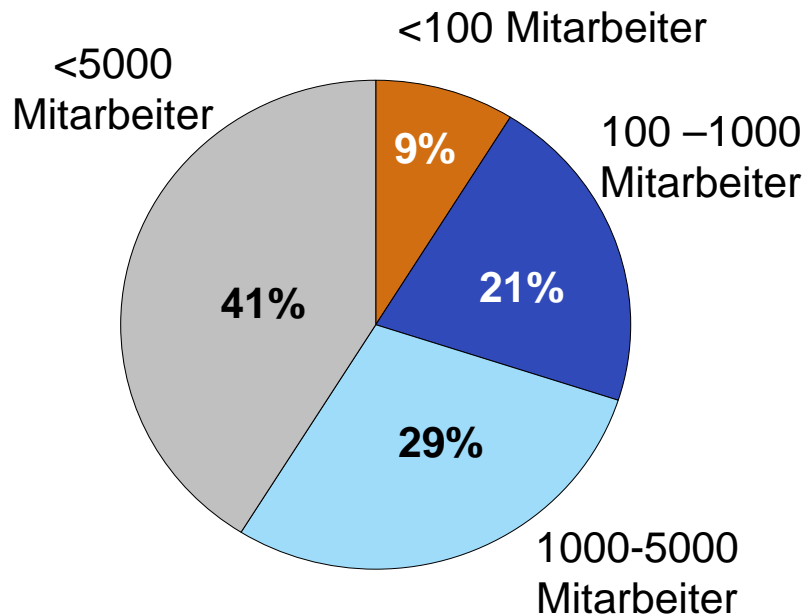
3

Der Mittelstand und Outsourcing



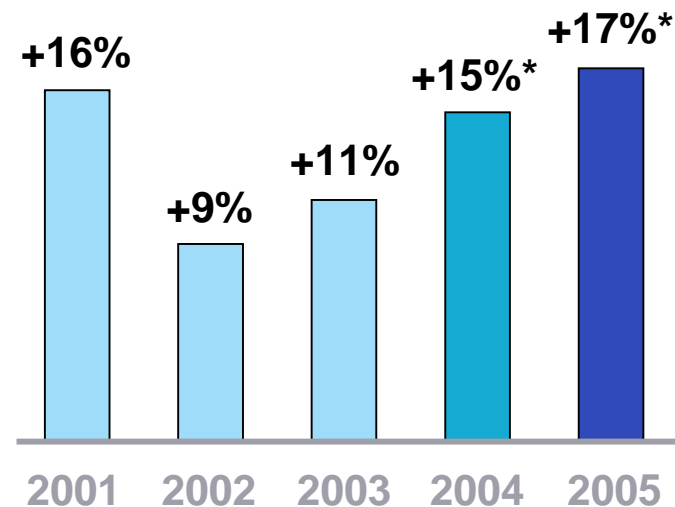
Im Vergleich zum Anteil an der Bruttowertschöpfung von ca. 50% ist der Anteil des Mittelstandes am Outsourcing Markt unterdurchschnittlich

Anteil des Mittelstandes am Outsourcing-Markt in D - 2002



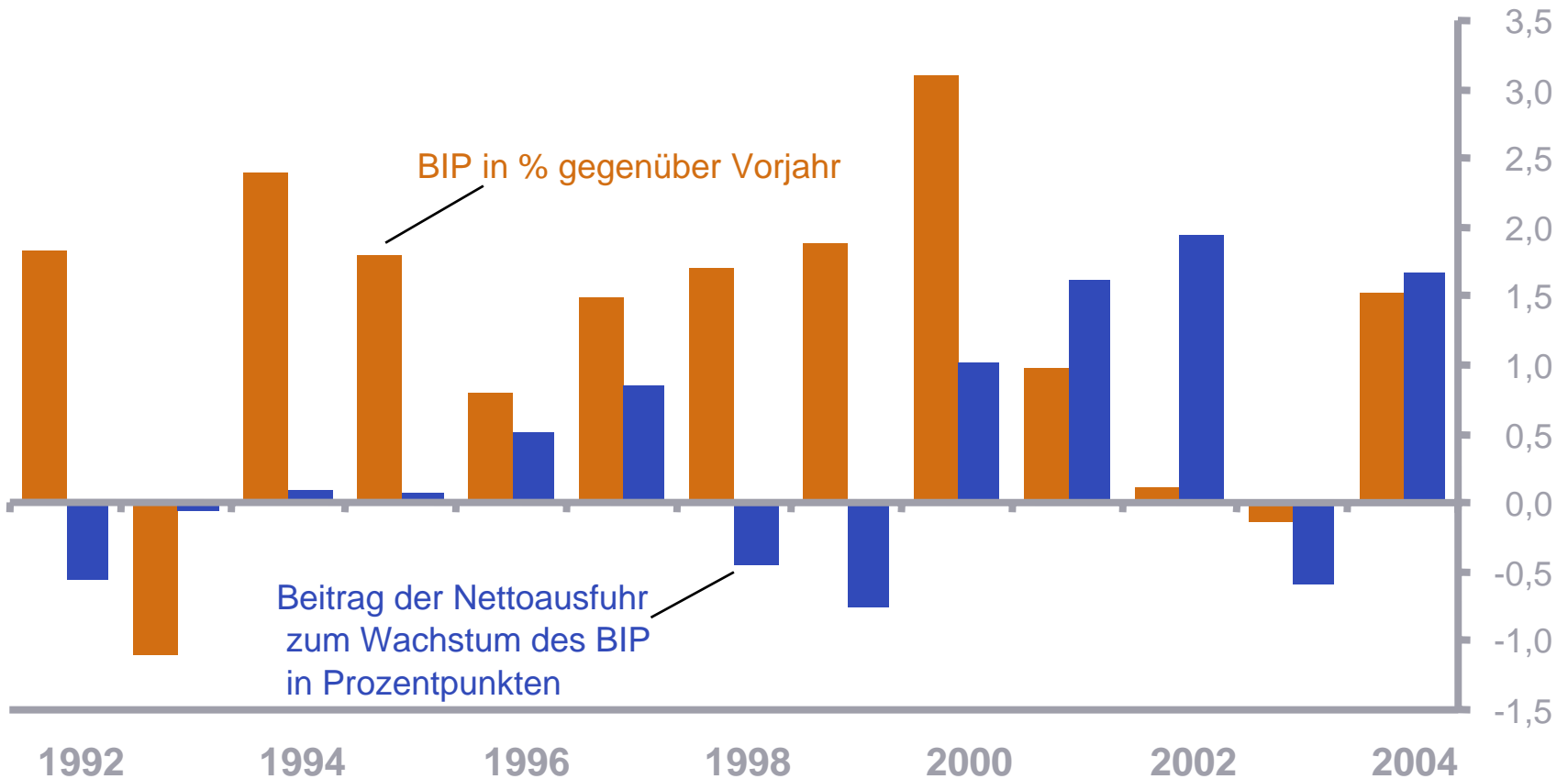
Quelle: Pierre Audoin Consultants 2003

Outsourcing im Mittelstand-Wachstumsraten



* Geschätzt

Außenhandel und Sourcing von Dienstleistungen hat das Wachstum in Deutschland gestützt



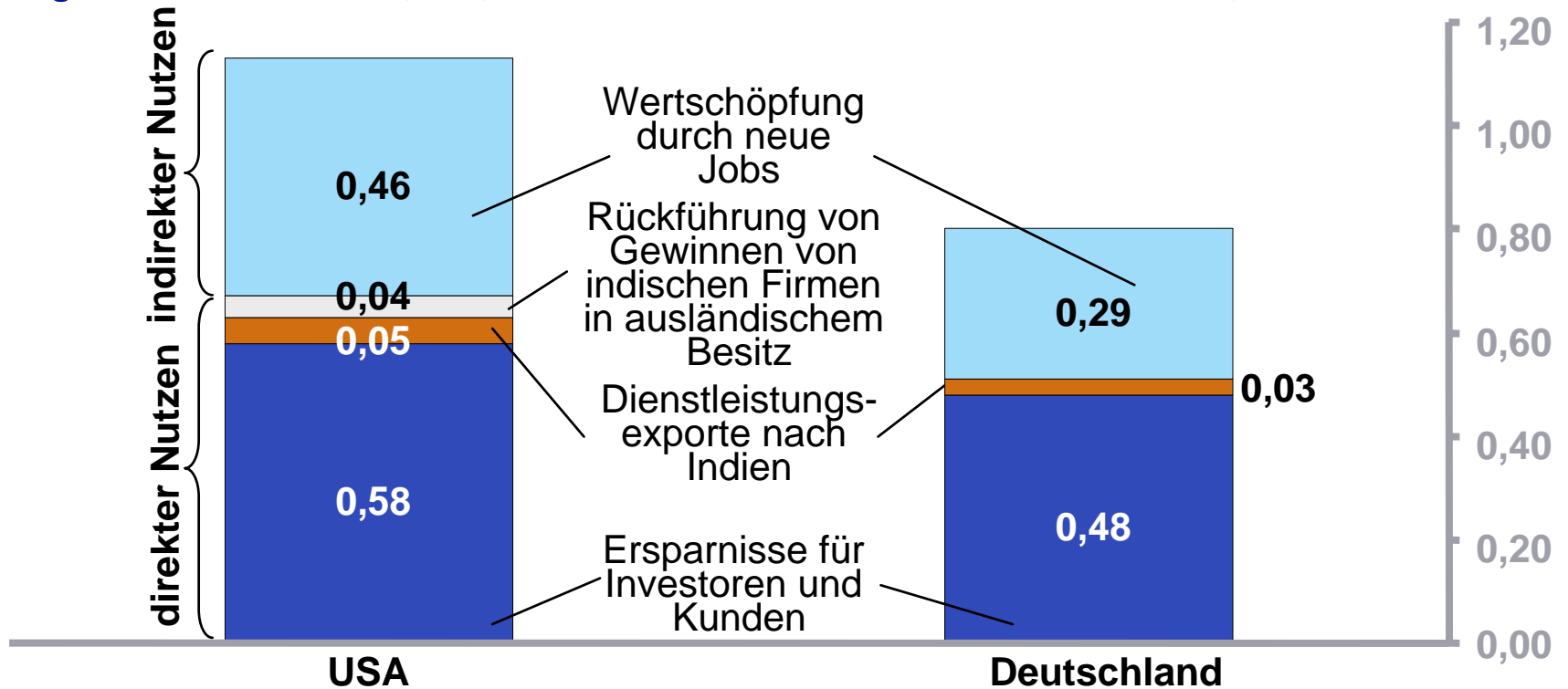
Quelle: Bundesbank, DB Research

Finanzieller Nutzen US-amerikanischen und deutschen Offshoring-Engagements

Für jeden \$ bzw. € der 2002 nach Indien verlagert wurde, ...

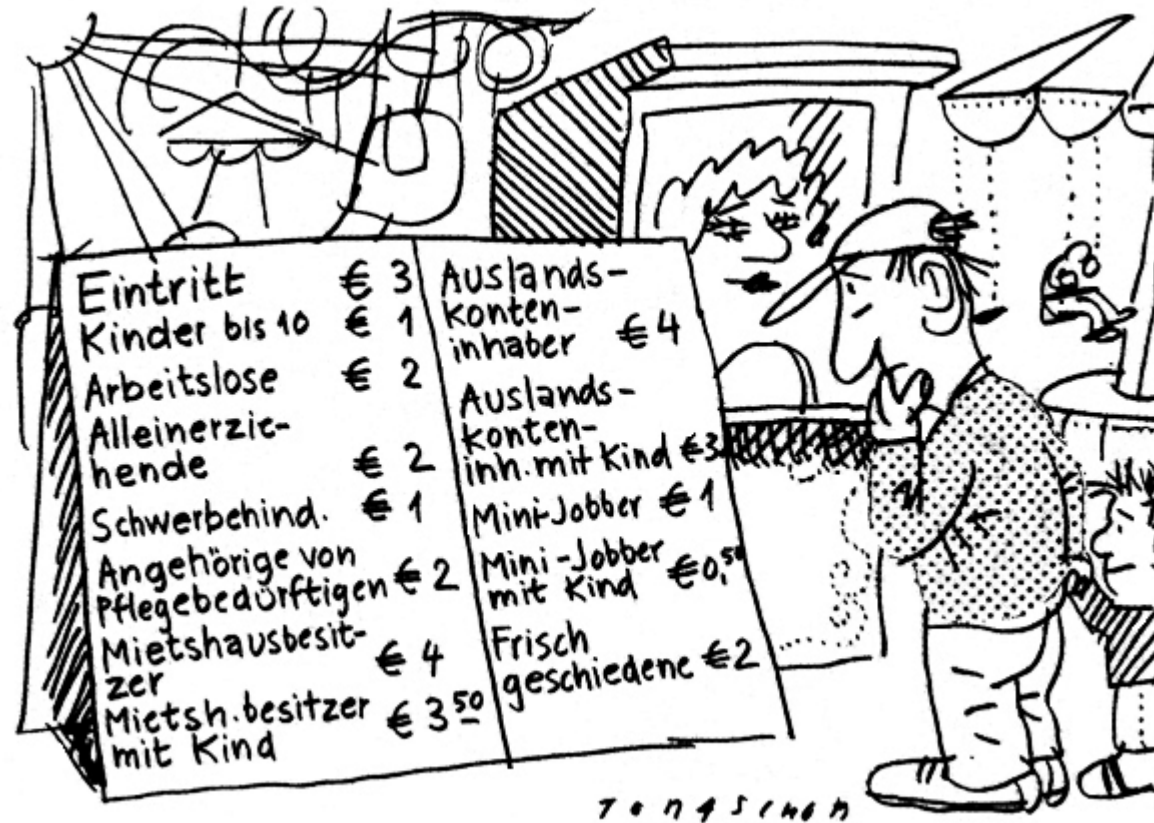
... gewinnen die USA \$ 1,12-1,14

... verliert Deutschland €0,20



Quelle: McKinsey Global Institute, 2004

Outsourcing stützt unsere heimische Wirtschaft – erfordert aber auch einen Strukturwandel



Outsourcing als Erfolgsfaktor

Hermann-Josef Lamberti

Outsourcing-Konferenz im Landeshaus in Wiesbaden



Wiesbaden, 8. September 2004